

Konflikte meistern

Damit aus dem Konflikt kein Drama wird.



Ob es uns gefällt oder nicht: Konflikte sind eine normale und unausweichliche Begleiterscheinung, wo immer Menschen zusammenarbeiten. Und gerade jetzt, in Zeiten gravierender Veränderungen in Wirtschaft, Politik und Kultur, erhalten sie idealen Nährboden.

Veränderungen ohne Konflikte sind nicht denkbar. Ohne entwertende und verletzende Austragung aber sehr wohl. Ein wichtiger Unterschied, denn das eigentliche Problem an Differenzen ist nicht ihre Existenz, sondern wie wir oftmals mit ihnen umgehen.



Die meisten Menschen zögern sehr lange, bis sie einen schwelenden Konflikt offen ansprechen. Doch als Führungskraft wissen Sie, dass dies nicht bloß Nerven kostet, sondern auch Geld. Wenn sich in Arbeitsgruppen und Teamprojekten das Miteinander zum Gegeneinander entwickelt, führt dies schnell zu teuren „Reibungsverlusten“.

Andererseits haben Konflikte auch ihr Positives: Sie enthalten ein hohes Maß an Energie, bewahren vor Erstarrung und bieten die Chance für Neues. Die Frage ist also: Wie sieht eine konstruktive Streitkultur aus? Und was braucht es dazu als Führungskraft? Darum soll in diesen zwei Tagen gehen.

Ziele

Sie erforschen die Ursachen spannungsgeladener Situationen und ihrer Eskalation aus unterschiedlichen Perspektiven.

Sie beleuchten den Umgang mit Konflikten und erlernen kommunikative Fertigkeiten für den konstruktiven Umgang mit konfliktträchtigen Situationen als Führungskraft.



Am ersten Tag...

helfen wir Ihnen Konflikte zu entschlüsseln. Vom Nährboden, auf dem sie entstehen über die Konfliktidentifikation, die Analyse bis hin zu Lösungsansätzen - und wie Sie und Ihr Unternehmen gestärkt daraus hervorgehen.

Am zweiten Tag ...

setzen Sie die erlernten Zusammenhänge in Situationen aus der eigenen Führungspraxis um und experimentieren mit Verhaltensalternativen, die zu Ihnen passen.

Nutzen

Sie beleuchten eigene Situationen aus unterschiedlichen Perspektiven und nutzen die Erfahrungen anderer Zielgruppen, Branchen und Unternehmen.

Sie fördern innerhalb Ihrer Organisation ein Klima, in dem die Auseinandersetzung mit konfliktträchtigen Situationen möglich wird, bevor sie Geld kostet.

Methoden

Wir arbeiten interaktiv, erlebnisorientiert und praxisnah. In Einzel-, Paar- und Gruppenarbeiten, mit Wahrnehmungs- und Gesprächsübungen, Fallstudien und realen, eigenen Praxissituationen - am Ende stehen Reflexion und Erfahrungsaustausch. Und Lösungen.

Das Trainerteam



Gabriele Braemer

CLEAR ENTRANCE®
Beratung und Training in
Führung + Kommunikation,
Hamburg
contact@clear-entrance.com
www.clear-entrance.com



Katrin Kuhls

WEGE Managementberatung GmbH
Mediatorin, Coach, Trainerin
Katrin.Kuhls@wege-hamburg.de
www.wege-hamburg.de



Zielgruppe:

Geschäftsführer, Führungskräfte, Projektleiter, Teamleiter, Personalentwickler und -referenten

Teilnehmerzahl:

auf 12 Personen begrenzt.

Termine 2010:

10. - 11. September
19. - 20. November

Zeiten:

Freitag 09.00 - 17.30 Uhr
Samstag 09.00 - 17.00 Uhr

Sonstiges:

Das Seminar ist auch als firmeninterne Veranstaltung z.B. als Baustein im Rahmen eines Veränderungsprozesses oder einer Führungskräfteentwicklung buchbar.



Fax-Antwort

an Fax-Nr. 040 / 66 904 951

An
Clear Entrance®
Apothekergang 34
22395 Hamburg

Seminar: **Konflikte meistern**
10./11.09.2010 im Tagungshotel Jesteburg
Haus Deutscher Ring GmbH & Co. KG
Itzenbüttler Straße 35, 21266 Jesteburg

Teilnahmegebühr: € 790,00 zuzügl. MWST
inkl. Übernachtung, Verpflegung und Handout

Anmeldeschluß: **12.08.2010**

Ja, ich nehme an dem Seminar am 10./11.09.2010 teil.

Vorname/Name: _____

Funktion: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Datum: _____ Unterschrift(Stempel): _____

Anmeldebedingungen:

- Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Anmeldebestätigung und Rechnung. Sollte die Rechnungsadresse von den o.a. Daten abweichen, so teilen Sie uns dies bitte mit.
- Bei Stornierung ab dem 13.08.2010 erheben wir eine Verwaltungsgebühr von € 150,00 inkl. MWST.
- Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.